

编号：TB20200089

广西壮族自治区文化和旅游厅办公室

广西壮族自治区文化和旅游厅办公室关于 组织实施 2020 年全国导游资格考试 (广西考区) 的通知

各市文化和旅游行政管理部门：

根据文化和旅游部办公厅《关于组织实施 2020 年全国导游资格考试的通知》（办市场发〔2020〕91 号）要求，2020 年全国导游资格考试定于 2020 年 11 月 14 日举行，现将有关事项通知如下：

一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；
- （四）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、缴费和下载准考证 4 个环节。

（一）提交报名信息

2020年8月20日9:00至9月14日17:00,考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息,网址为 <http://jianguan.12301.cn/>(全国旅游监管服务平台——全国导游资格考试报名入口)。考生不得在多地重复报名。考生需通过网上报名系统填报个人信息和上传符合要求的以下材料:

1.初次报考的考生必须上传以下材料:

(1)本人近期1寸白底免冠证件照片;

(2)身份证扫描件(包括正、反两面,身份证有效期须覆盖考试日期);

(3)学历证书扫描件(持有国外同等学历毕业证须同时上传教育部留学服务中心出具的认证材料)。

2.已经取得中文“导游资格证书”,需转换外语语种的考生(以下称“加试考生”),必须上传以下材料:

(1)本人近期1寸白底免冠证件照片;

(2)身份证扫描件(包括正、反两面,身份证有效期须覆盖考试日期);

(3)导游资格证书扫描件(含个人信息页面)。

注意:上传报名材料电子版的具体规格要求参见网上报名系统。

（二）报名信息审核

报名信息审核时间为 2020 年 8 月 20 日 9:00 至 9 月 18 日 17:00。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予以变更。

（三）交费

考生通过报名信息审核后交费，交费截止时间为 2020 年 9 月 25 日 17:00。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，费用不予退还。

根据自治区财政厅、物价局批准的收费标准，2020 年全国导游资格考试广西考区各类考生收费情况如下：

- 1.初次报考的考生费用为 225 元 / 人。
- 2.加试考生费用为 45 元 / 人。

（四）打印准考证

2020 年 11 月 6 日 9:00 起，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，无法下载打印准考证和参加考试。

三、考试科目和考试大纲

考生报考全国导游资格考试，须同时参加笔试和现场考试（面试）。加试考生仅须参加现场考试（面试）。笔试采取机考方式进行，科目为政策与法律法规（科目一）、导游业务（科目二）、全国导游基础知识（科目三）、地方导游基础知识（科目四），现场考试（面试）科目为导游服务能力（科目五）。其中，科目一、二合并为 1 张试卷进行测试，科目三、四合并为 1 张试卷进行测试，每张试卷满分 100 分，考试时间均为 90 分钟。现

场考试(面试)按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准(试行)》有关规定执行。2020年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站(www.mct.gov.cn)下载。

四、考试地点、时间

(一) 考区设置

笔试和现场考试(面试)开考城市,全区设有南宁、桂林、北海三个考点,请考生就近选择。

(二) 考试时间

科目一、二:2020年11月14日 09:00—10:30;

科目三、四:2020年11月14日 10:30—12:00;

科目五:2020年11月15日

注意:笔试具体考场、现场考试(面试)具体考场和考试时间段以准考证为准,不再另行通知。

五、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试(面试)成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试(面试)成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2021年3月1日9:00起,考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

六、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的,可自考试结果发布之日起5个工作日内,向广西壮族自治区文化和旅游厅提出复核

申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

七、证书核发

受文化和旅游部委托，广西壮族自治区文化和旅游厅向考试合格的考生颁发“导游资格证书”。

八、其他事项

（一）疫情防控有关要求

1.考试当日，考生须持有效身份证、本地健康码绿码有序进入体温检测区进行测温，体温低于 37.3℃方可进入考点。考生须严格遵守考场所在地各项防疫要求，自觉配合做好疫情防控工作。

2.文化和旅游部将根据疫情防控工作形势，对考试组织工作进行相应调整并发布相关公告，请考生及时关注。

（二）香港、澳门和台湾居民报考要求

1.香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2.台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（三）中等职业学校旅游类专业报考要求

2021届中等职业学校旅游类专业毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

（四）在网上报名中遇有技术问题时，请与报名网站技术支持客服联系：021-61948895。

九、有关要求

各市文化和旅游行政管理部门要高度重视考试工作，坚持防疫为先、加强管理、落实责任、严肃纪律，确保2020年全国导游资格考试顺利举行。

（一）坚持防疫为先。各市文化和旅游行政管理部门要认真落实《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》（国发明电〔2020〕14号）有关要求，结合本地区实际，统筹组织疫情防控工作，充分协调各级卫健、疾控等专业部门力量，科学精准落实防控举措，做到防疫为先。

（二）加强考试管理。各市文化和旅游行政管理部门要加强对考试工作的全过程管理，严格落实考试管理办法，规范行政审批程序，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

（三）落实考务责任。各市文化和旅游行政管理部门要进一步落实考务责任，组织考务人员加强对考试工作有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履职能力。

(四) 严肃考风考纪。各市文化和旅游行政管理部门要采取有效措施防范考试违规违纪行为的发生,对于考试工作中出现的违规违纪事件,一经查实立即依规予以严肃处理。

(五) 咨询电话: 0771-2506091 (工作日 8:30—12:00, 15:00—18:00)

特此通知。

广西壮族自治区文化和旅游厅办公室

2020年8月26日

(联系人: 何杨, 联系电话: 0771-5529975)

政府信息公开方式: 主动公开